Анализ рассмотрения обращений граждан в Администрации сельского поселения Аскаровский сельсовет за 2018 год

В администрации сельского поселения Аскаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии федеральными законами №59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», № 131-ФЗ от 06.10.2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 г. № 391-з, «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», с Регламентом Администрации сельского поселения Аскаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан от 18.01.2008 г. № 2-п., с Порядком рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Аскаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан от 02.04.2015 г. № 21-п.

Прием обращений осуществляется по адресу: 453587, Республика Башкортостан, Бурзянский район, д.Аскарово, ул. Самата Габидуллина, дом 27. (Администрация Сельского поселения Аскаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан).

Контактные телефоны: 8 (34755) 3-36-46, 3-36-70 (факс).

Адрес официального сайта Администрации сельского поселения Аскаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан в сети Интернет: www.askar.burzyan.ru.

Адрес электронной почты : askarovskij-b@yandex.ru.

График работы:

Понедельник - четверг: с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 – до 17.00

перерыв : с 13.00 до 14.00,

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни.

Приемные дни граждан по личным вопросам: понедельник с 15.00 до 18.00.

Организацию учета и обеспечения своевременного рассмотрения письменных и устных обращений граждан, личного приема граждан главой сельского поселения в Администрации сельского поселения осуществляет управляющий делами.

Управляющий делами ведет приём граждан ежедневно (кроме выходных и праздничных дней).

За 2018 год в администрацию сельского поселения Аскаровский сельсовет поступило всего 1809 обращений граждан

Обращений в электронной форме не поступило.

По тематической характеристике обращений граждан:

- по кадровым вопросам - 6
- по нотариальным действиям - 127
- по земельным вопросам – 2
- по трудоустройству- 1
- о принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 5
- по выдачи различных справок, выписок из похозяйственной книги и другие – 1660
- по разным вопросам – 8

Кроме того, Глава сельского поселения, управляющий делами, специалист администрации сельского поселения ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные законом в сроки.

Обобщение анализа рассмотрения обращений граждан свидетельствует о том, что по всем обращениям граждан вынесено положительное решение.

Управляющий делами М.Б.Харрасова