



КАК РАБОТАЮТ ВОЗВРАТЫ?

Случаи, когда товар может быть возвращен в магазин, а уплаченные за него деньги возвращаются покупателю, определены законом о защите прав потребителей.

Если покупатель возвращает товар, который был им оплачен через СБП, то средства возвращаются также через СБП. Покупатель обращается в магазин с чеком за покупку, в котором в том числе указан номер операции и номер телефона, по которому была совершена оплата. По этим реквизитам продавец делает «обратную операцию» и средства моментально поступают покупателю на счет.

ЕСЛИ ОТКРЫТО НЕСКОЛЬКО СЧЕТОВ В РАЗНЫХ БАНКАХ, НА КАКОЙ ИЗ НИХ ПРИДУТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЧЕРЕЗ СЕРВИС СБП

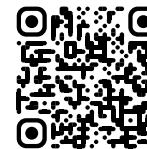
При переводе денежных средств отправитель может выбрать любой банк получателя, подключенный к сервису СБП. Банк, в который необходимо перевести деньги, можно уточнить у получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию» в мобильном или интернет-банке, то именно этот банк будет отмечен как предпочтительный для перевода.



Источник информации:
официальный сайт СБП ЦБ
РФ <https://sbp.nspk.ru/>



Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена актуальная информация для потребителей.



Система быстрых платежей: вопросы и ответы



сбп
система быстрых платежей

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Минторг РБ по адресу:

450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703
с 9.00 до 18.00 часов по будням,
перерыв с 13.00 до 14.00 часов

Телефон «горячей линии»
8 (347) 218 09 78

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Уфа, 2023

Система быстрых платежей (СБП) — сервис, с помощью которого можно совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник **СБП**, а также производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по **QR-коду**.

Всю официальную информацию о работе СБП можно найти на сайтах Системы быстрых платежей и Банка России.

КТО РАЗРАБОТАЛ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

СБП разработана Банком России и АО «Национальная система платежных карт» (**НСПК**). Банк России – оператор и расчетный центр **СБП**, а **НСПК** – операционный и платежный клиринговый центр.

Список банков, подключенных к Системе быстрых платежей, а также другую полезную информацию про СБП можно посмотреть здесь – <https://sbp.nspk.ru/participants/>.

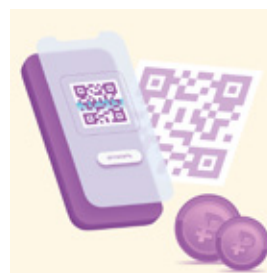
ВАЖНО ЗНАТЬ!

- переводы в другие банки без комиссии до 100 тыс. рублей в месяц;
- мгновенное зачисление в режиме 24/7/365 (включая выходные и праздники);
- неважно, какой банк, главное, чтобы он был подключен к СБП;
- не нужно никому сообщать номер карты. Данные о переводе надежно защищены.



ЧТО ТАКОЕ QR-КОД СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

QR-код СБП – это графическое изображение, при расшифровке которого становится доступной вся необходимая платежная информация – банковские реквизиты, сумма и назначение платежа. Благодаря графической защите платежная информация зашифрована и защищена от прочтения без специальных программных средств, которые имеются в мобильном телефоне.



КАК ПРИ ОПЛАТЕ ПО QR-КОДУ УБЕДИТЬСЯ В УСПЕШНОСТИ ПЛАТЕЖА

Банк продавца незамедлительно сообщает статус операции, и предоставляет информацию о зачисленной на счет сумме по СМС или другим способом.

ЧТО НУЖНО ПОКУПАТЕЛЮ ДЛЯ ОПЛАТЫ ПО QR-КОДУ

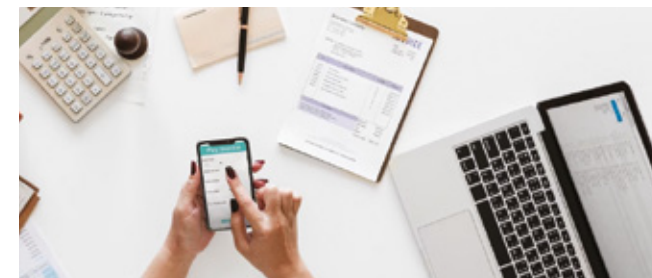
Покупателю достаточно установить мобильное приложение банка – участника **СБП**, который уже предоставляет своим клиентам возможность оплаты по **QR-коду**. Скачивать отдельное приложение для считывания **QR-кодов** не потребуется.

Чтобы провести покупку с использованием **СБП**, нужно:

- открыть мобильное приложение банка и выбрать оплату по **QR-коду**;
- навести камеру смартфона на **QR-код**;
- подтвердить оплату.

ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДА

Для перевода достаточно иметь мобильное приложение банка – участника **СБП**, знать номер мобильного телефона получателя и уточнить название его банка.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ДЕНЬГИ НЕ ДОШЛИ

Если деньги были отправлены, но не дошли до получателя, отправитель должен обратиться в свой банк.

МОЖНО ЛИ ОТМЕНИТЬ ОШИБОЧНЫЙ ПЕРЕВОД

Если отправитель по ошибке перевел неверную сумму или указал неправильный номер, то он сможет вернуть деньги только с согласия получателя и его банка. В этом случае придется обратиться в свой банк и уточнить порядок действий в подобных ситуациях.

КАК ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕВОДОВ

Безопасность переводов в **СБП** обеспечивается на всех уровнях – банков, Банка России и **НСПК** – с использованием современных систем защиты. **СБП** соответствует всем стандартам информационной безопасности.